

Ricoh @Remote™ Enterprise Pro
Solución para la Administración de Dispositivos
Administración Integral para
la Flotilla Instalada en Empresas

RICOH



visibilidad



@Remote™
Enterprise PRO

@Remote Enterprise Pro

Directory **Printer Management**

Main Group > MP C Models

Printers

Edit Printer Filter View Sort by

1-28/28Item(s) Selected: 0

	Device Name	System	Printer	Copier	Fax	Scanner	Serial Number
☐	RICOH Aficio MP C4500						L9066820225
☐	RICOH Aficio MP C2550						V2401100004
☐	AFICIO MP C3000 / LD43						L3765900254
☐	MP C4500/LD445c E-500C						L9066821186
☐	LD430c						L3700000058
☐	Aficio MP C7500 E-7100						M8080100052
☐	RICOH Aficio MP C3000						L3775300354
☐	RICOH Aficio MP C3500						L8976220221
☐	RICOH Aficio MP C4500						L9086520820
☐	RICOH Aficio MP C4500						L9086721971
☐	RICOH Aficio MP C4500						L9076220398
☐	RICOH Aficio MP C7500						M8071100027
☐	RICOH Aficio MP C4500						L9066700463
☐	RICOH Aficio MP C2500						L3665300007
☐	RICOH Aficio MP C2500						L3665300379
☐	LANIER MP C3000/LD430						L3765500480

Quick Links

control

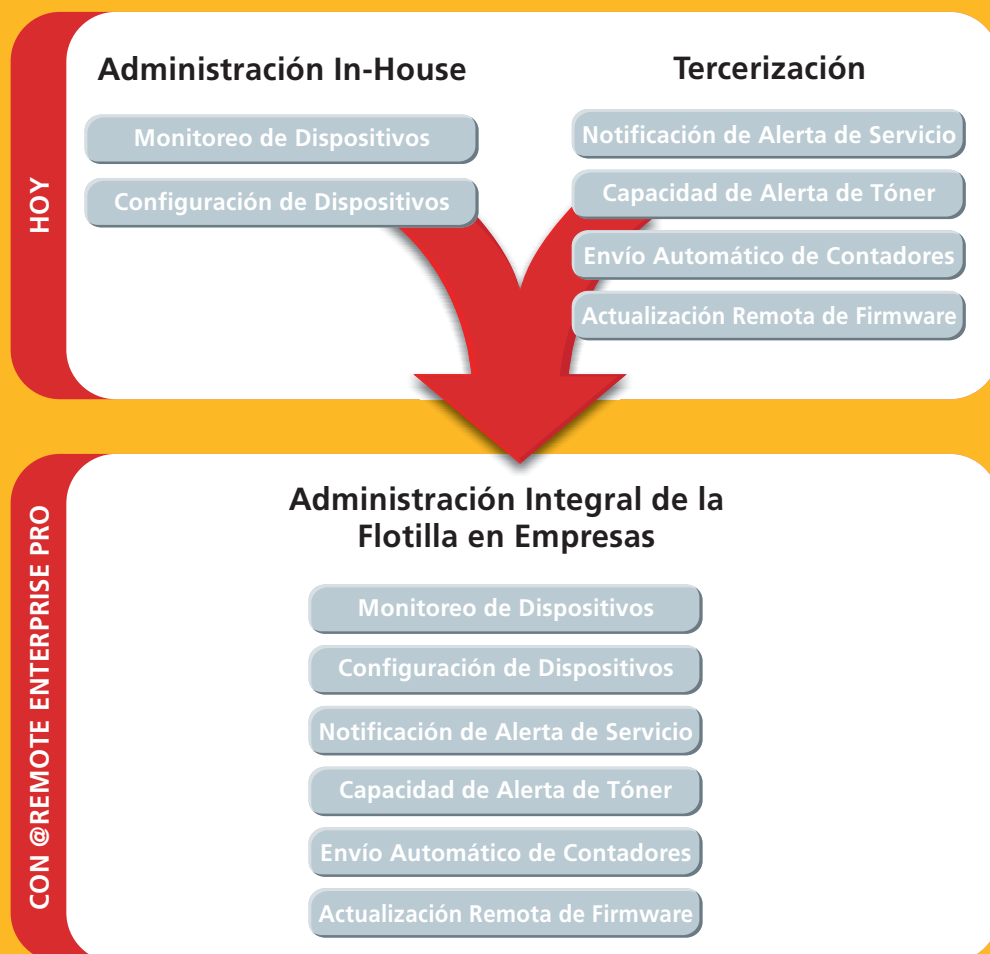
eficiencia



Ricoh @Remote Enterprise Pro

Mejora la Eficiencia y la Automatización del Servicio

Diseñado para empresas con cientos o aun miles de dispositivos de salida conectados a la red, RICOH® @Remote™ Enterprise Pro establece un nuevo estándar para la administración centralizada de flotillas. Este potente software facilita la administración de grandes flotillas de dispositivos desde una sola consola. Los administradores de TI pueden mapear, monitorear y configurar dispositivos, así como automatizar las alertas de servicio, alertas de tóner y el envío de los contadores con la opción @Remote Connector. Esta también proporciona seguridad, acceso a través de web a los informes de la flotilla. En conjunto, estas extraordinarias capacidades ayudan a reducir el costo total de propiedad y simplifican el soporte a las empresas.



@Remote Enterprise Pro basado en servidor y el software opcional @Remote Connector le permiten a las empresas encontrar la combinación ideal entre la administración in-house y los servicios de tercerización.

AdministrarInformarControlarOptimizar

Amplia Administración Centralizada

Utilice Ricoh @Remote Enterprise Pro para ampliar la administración de la flota a toda la empresa, maximizando el potencial de ahorros y la reducción de la carga sobre TI.

- Monitoree y administre grandes flotas de dispositivos de salida conectados a red con la solución @Remote Enterprise Pro.
 - Cuente con una usabilidad extraordinaria. La interfaz de usuario mejorada ofrece funcionalidad intuitiva, agrupación de dispositivos manual y automática, y hallazgo automático de dispositivos.
 - Configure remotamente los dispositivos para asegurar la consistencia en los ajustes realizados en toda la empresa. La configuración por lotes facilita el ajuste de la configuración por grupos de dispositivos.
 - Localice cualquier impresora o MFP en la red de la empresa con el mapeo de dispositivos.
- Los mapas muestran las ubicaciones de los dispositivos en los planos, de tal forma que puede realizar un monitoreo visual del estado fácilmente.
- Acelere el hallazgo del dispositivo y recolecte información de los dispositivos con el desempeño optimizado del software.

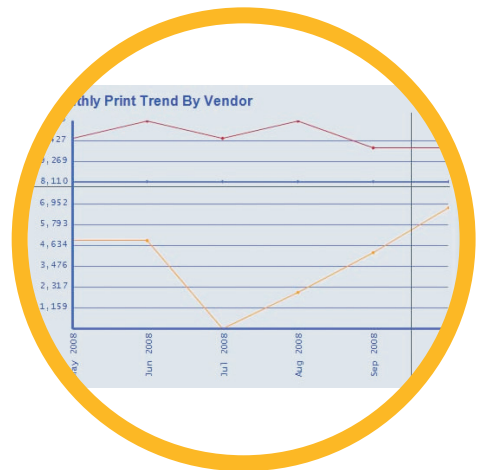


Utilice la función de mapeo para crear indicadores visuales del estado.

Tareas de Servicio Automatizadas

Con @Remote Enterprise Pro y @Remote Connector* opcional, los departamentos de TI pueden automatizar una amplia gama de tareas de administración de dispositivos y de mantenimiento.

- Agilice el servicio con las alertas automáticas. Al detectar un error crítico, @Remote Enterprise Pro envía un e-mail a los administradores y su proveedor de servicio detallando el evento. Los usuarios ya no tienen que informar más sobre los errores. Los administradores no tienen que diagnosticar el error vía telefónica.
- Administre el inventario de tóner con las alertas de tóner automatizadas. El software notifica a los administradores y a su proveedor de servicio cuando el tóner se está terminando, lo cual elimina el retraso por el descubrimiento del usuario y reduce las llamadas de servicio.
- Elimine el consumo de tiempo utilizado en la tarea de la lectura manual de los contadores y su envío. @Remote Enterprise Pro envía automáticamente los datos actuales del uso del dispositivo a su proveedor de servicio, de tal forma que usted recibe siempre una factura precisa.
- Mantenga un alto tiempo de actividad con las actualizaciones remotas de firmware. @Remote Enterprise posibilita a Ricoh instalar remotamente las versiones actualizadas, sin intervención del usuario.



Informes sobre la población y uso de los dispositivos proporcionan al administrador la información necesaria para ajustar el tamaño de la flota y minimizar los costos de operación*.

Creación de Informes Detallados

Seleccione la opción de @Remote Connector* para crear informes de la flota que contengan datos precisos del uso del dispositivo.

- Tome decisiones mejor informadas sobre su flota de equipos. @Remote Enterprise Pro envía a Ricoh datos reales sobre el uso del dispositivo, a través de una conexión de salida segura. Ricoh convierte los datos en informes accesibles a través de una interfaz segura basada en Internet.
- Identifique posibles cuestiones antes de que se conviertan en problemas. Los informes de uso de @Remote le ayudan a reconocer dispositivos sub o sobre utilizados, de tal forma que los administradores pueden reubicarlos en las áreas apropiadas.
- Optimice el tamaño de la flota para obtener la máxima productividad de la actual inversión de la empresa en tecnología.
- Profundice en los detalles. Los informes de flota de @Remote proporcionan resultados detallados que le permiten a los administradores examinar el conteo de páginas, tamaños, dúplex vs. simplex, blanco & negro vs. color, rangos de cobertura de color y otros parámetros detallados*.

Device Display Name	System	Printer	Printer Model
Pro 13746N(172.16.5.44)		Pro 13746N	Pro 13746N
Aficio SP C810N(172.16.5.49)		Aficio SP C810N	Aficio SP C810N
LP224vSP C410(172.16.5.50)		LP224vSP C410	LP224vSP C410
Aficio MP C5000(172.16.5.53)		Aficio MP C5000	Aficio MP C5000
Aficio MP W5000(172.16.5.54)		Aficio MP W5000	Aficio MP W5000
DX 8440SP(172.16.5.57)		DX 8440SP	DX 8440SP
Aficio SP C420N(172.16.5.58)		Aficio SP C420N	Aficio SP C420N
RFX Network Printer(172.16.5.60)		RFX Network Printer	RFX Network Printer
RICOH Aficio 4800(172.16.5.103)		RICOH Aficio 4800	RICOH Aficio 4800
SP 3000SP(172.16.5.111)		SP 3000SP	SP 3000SP
HQ9000(172.16.5.175)		HQ9000	HQ9000
Aficio Color5560 E-7000(172.16.30.15)		Aficio Color5560 E-7000	Aficio Color5560 E-7000
Aficio 1022(172.16.30.17)		Aficio 1022	Aficio 1022
Aficio CL7000(172.16.30.18)		Aficio CL7000	Aficio CL7000
Aficio CL7000(172.16.30.19)		Aficio CL7000	Aficio CL7000
Aficio 2051(172.16.30.29)		Aficio 2051	Aficio 2051

La interfaz del usuario mejorada de @Remote Enterprise Pro es sencilla para navegar, especialmente para grandes instalaciones con miles de dispositivos.

* Para dispositivos Ricoh

Ricoh @Remote Enterprise Pro

Especificaciones

@Remote Enterprise Pro

Captura SNMP	Tiempo real
Base de Datos	SQL Express 2005
Agrupamiento	Manual o automatizado
Configuración por Lotes	Si
Contadores	Detallados (para la mayoría de los dispositivos Ricoh); Contador Total de Impresión para dispositivos de terceros
Mapeo de Dispositivos	Si, con archivo .jpg proporcionado por el usuario

Requisitos del Servidor

Hardware	CPU: Pentium 4 2.8GHz Soporte a Hyper-Threading el mejor recomendado Memoria: 1 GB o más recomendado; 2 GB o más recomendado cuando se utilice la opción de @Remote Connector Espacio libre en disco: Espacio recomendado para SO + 800 MB mínimo
Sistemas Operativos	Windows Server 2003 Standard Edition/Enterprise Edition SP2 o superior; Windows Server 2003 R2 Standard Edition/Enterprise Edition SP2 o superior; Windows Server 2008 Standard Edition/Enterprise Edition (sólo SO de 32 bits es soportado)
Navegador	Microsoft Internet Explorer 6 (SP1), 7 con Java Script
Resolución de Pantalla	1024 x 768 o más

Requisitos del Servidor (continuación)

Red	TCP/IP debe ser instalada y configurada correctamente (sólo IPv4 es soportado); se recomienda una velocidad de 100Mbps o más; se requiere conexión de Internet para utilizar las funciones RFU y @Remote
Servidor Virtual	VMware Infrastructure 3 Standard Edition
Base de Datos	SQL Server 2005 Express Edition SP2 o superior; .NET Framework 2.0 debe instalarse antes de instalar SQL Server 2005; .NET Framework 2.0 no está incluido en el instalador del servidor; Por favor descárguelo utilizando Windows Update o desde el sitio web de Microsoft
Servidor Internet	Apache 2.0.48; Apache está incluido en el instalador del servidor IIS 6.0 o superior; IIS no está incluido con el instalador del servidor, instale IIS antes de instalar el servidor
Flash Player	Adobe Flash Player 9.0 o superior
Cliente Hardware	CPU: Pentium 500MHz recomendado Memoria: 128 MB recomendada

Cliente (continuación)

Sistema Operativo	Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server SP4 o superior; Windows XP Home/Professional SP2 o superior; Windows Server 2003 Standard Edition/Enterprise Edition SP2 o superior; Windows Vista Ultimate/Enterprise/Business/Home Premium/Home Basic; Windows Server 2008 Standard Edition/Enterprise Edition SP2 o superior
Navegador Soportado	Microsoft Internet Explorer 6 (SP1), 7
Resolución de Pantalla	1024 x 768 recomendada
Flash Player	Adobe Flash Player 9.0 o Superior
Requisitos de la Impresora y del Dispositivo Multifunción	
Protocolo de Red	TCP/IP
MIB Estándar	Printer MIB (RFC1759); MIB-II (RFC 1213); Host Resource MIB (RFC 2790)
Interfaces	10/100MB Ethernet (compatible con 802.x.x); Dispositivos LAN Inalámbrica (compatible con 802.x.x); IP sobre 1394
Opciones	
@Remote Connector	Alertas de Tóner, Alertas de Servicio; Actualizaciones Remotas de Firmware; Envío Automatizado de los Contadores; Acceso a Informes de Flotilla (para la mayoría de los dispositivos Ricoh); Comunicación con @Remote.Net; Podría requerir una instancia en cada país cuando una red se extiende a varios países
Contadores Recolectados	Información detallada de los contadores de los dispositivos Ricoh y otros dispositivos de red para impresión compatibles con MIB

RICOH

www.ricoh-latinamerica.com

Propuesta de Valor Ricoh para su Organización.

La tecnología Ricoh ofrece una cartera diversa de soluciones que ayudan a su organización a mantenerse competitiva y actualizada. Permita que Ricoh le enseñe como consolidar su empresa para mejorar procesos, asegurar la información, garantizar el cumplimiento y promover la sustentabilidad ambiental reduciendo el costo total de propiedad.

Ricoh Latin America, Inc.
Rico® y el logo de Ricoh son marcas registradas de Ricoh Company Ltd.
Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. La velocidad de impresión se puede ver afectada por la red, aplicaciones o el desempeño de la PC. Las especificaciones y apariencia externa están sujetas a cambio sin notificación previa. Los productos se muestran con funciones opcionales.

